

Accès aux soins et services de santé des populations clés (AFFIRMATIVE ACTION)

	FOSA		
Indicateurs	HD Biyem Assi	Hop Camnafaw	Hop Du jour de l'Hôp Central
Geste et attitude (regard réprobateur, regard péjoratif, mimiques)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de geste			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			
Jugement de faciès (étiquetage par rapport à l'apparence physique)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de geste			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

Rejet (Mise à l'écart, exclusion de la FOSA)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de rejet			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			
Qualité de service (diagnostique biaisé, consultation à la volée et ou non approprié)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Qualité de service			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

Violence verbale (prêche homophobe, des insultes, diffamation)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de violence			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			
Questions indiscrettes (sujet de raillerie ; questions non conforme à la consultation)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Question précise			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

Rupture de la confidentialité			
Service concerné			
Personnel concerné			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			
Incitation à la haine (mobilisation du personnel...)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

Négligence (renvoi à la fin de la file, oubli volontaire)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de négligence			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			
Jugement de valeur (appréciation par rapport aux considérations socioculturelles dominantes et religieuses)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type de jugement			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

Accueil différencié (doubler les gangs, ...)			
Service concerné			
Personnel concerné			
Type d'accueil			
Décrire l'action			
Refus de service à la suite			

DONNÉES COLLECTÉES PAR :