



Amélioration de la Qualité de Services de la Prestation de Services Différenciés

Dr BOHOUSSOU K. SIMPLICE
Coordinateur PSD
Programme National de Lutte contre le Sida
(PNLS)

27 Avril 2022



HIV Learning Network
The CQUIN Project for Differentiated Service Delivery

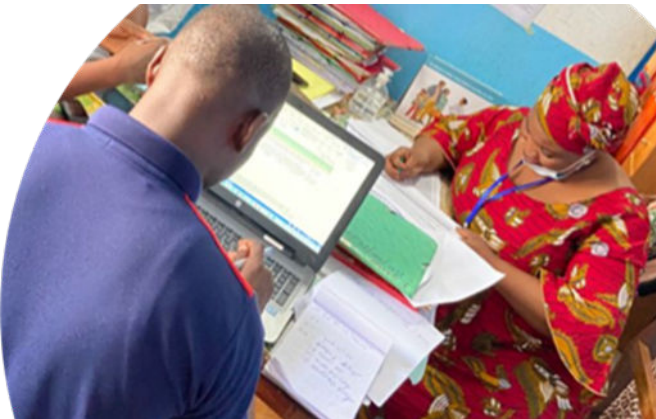
Plan

- Contexte
- Processus
- Données
- Succès et défis
- Leçons apprises
- Prochaines étapes

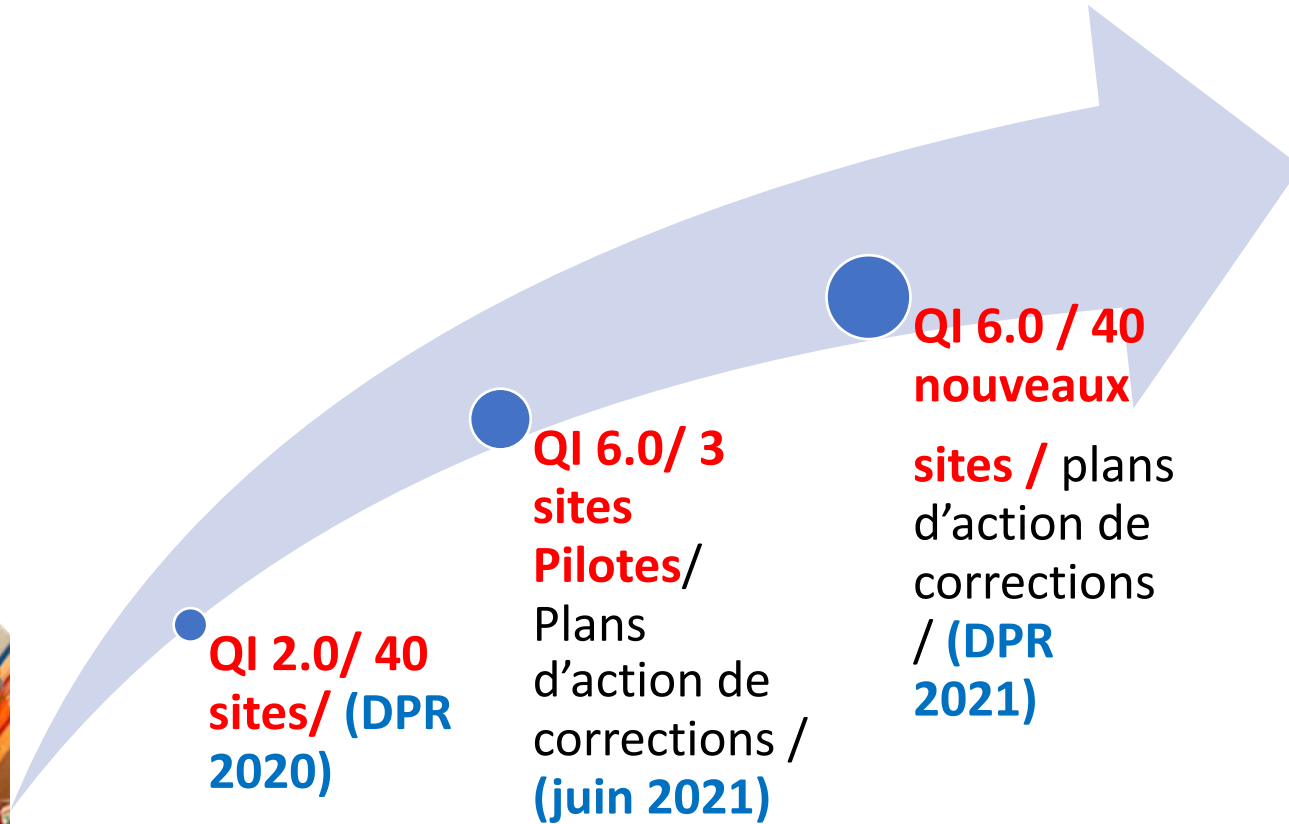
Contexte

- Prévalence VIH en Côte d'Ivoire à 2,1% (Spectrum 2021)
- **Epidémie de type mixte avec 379 593 PVVIH estimé** en fin 2020 (Spectrum 2021), 65% femme, 35% homme . 6% enfants
- Février 2017 le « Tester et Traiter Tous » intégrant la PSD sur la base des recommandations OMS 2015.
- Mise en place de stratégie d'optimisation de la PSD; renforcer la couverture et qualité des services.
- Evaluation de la qualité des soins VIH offerts aux bénéficiaires à travers **l'outil QI 6.0**

Processus



The CQUIN Project



Standard 1, 2 & 3

	Agboville	Vavoua	Sinfra	Man	Abengourou	Aboisso	Adiaké	Boundiali	Yakro	Treich_macory	Cocody_binger	Daloa	Gagnoa1	Korhogo 1	Dimbokro	Bondoukou	
S.1	Tous les bénéficiaires de soins devraient être régulièrement évalués pour leur admissibilité à PSD et se voir offrir le choix d'opter pour un modèle moins intensif s'ils sont leur éligibilité.																
1.1																	
1.2																	
1.3		Green				Red		Green			Green		Yellow				Green
1.4						Yellow		Yellow		Green			Yellow		Green		Green
1.5		Green		Green			Red	Red		Green			Yellow			Green	Green
1.6		Green		Green		Green	Yellow	Orange		Green		Yellow	Orange				Orange
S.2	Toutes les personnes inscrites à des modèles TARVD moins intensifs devraient faire l'objet d'une évaluation systématique en laboratoire pour guider la prise en charge continue du VIH.																
2.1																	
2.2						Red			Red				Red				
2.3						Red		Red	Red	Red			Red				
2.4													Red				
2.5		Yellow			Yellow	Red	Yellow	Yellow		Green	Green	Green	Yellow	Green	Green	Yellow	Green
2.6		Yellow		Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Red	Green	Green	Yellow	Green
S.3	Toutes les personnes inscrites à des modèles TARVD moins intensifs devraient faire l'objet d'une évaluation clinique systématique pour guider la prise en charge continue du VIH.																
3.1																	
3.2	Green	Orange				Orange	Orange	Green	Orange	Green	Green		Green			Orange	
3.3	Green	Yellow		Green		Orange	Yellow	Green	Orange	Yellow	Green	Green	Green		Green	Green	

Standard 4 , 5 & 6

	Agboville	Vavoua	Sinfra	Man	Abengourou	Aboisso	Adiaké	Boundiali	Yakro	Treich_ macory	Cocody_ binger	Daloa	Gagnoa1	Korhogo 1	Dimbokro	Bondoukou	
S.4	Des systèmes sont en place pour identifier les personnes dans les modèles TARVD moins intensifs qui manquent des rendez-vous, les suivre et les aider à retourner aux soins																
4.1																	
4.2																	
4.3																	
S.5	Les personnes inscrites à des modèles TARVD moins intensifs qui ont besoin de services plus intensifs devraient être identifiées, évaluées et transférées vers des modèles plus intensifs au besoin.																
5.1																	
5.2																	
5.3																	
5.4																	
5.5																	
5.6	20%	15%	2%	5%	1%	0%	0%	75%	0%	0%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5.7	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5.8	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5.9	10%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5.10	40%	50%	2%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
S.6	Les données des modèles TARVD basés sur les installations et les modèles communautaires sont rapidement saisies dans le système de S&E des établissements																
6.1																	
6.2																	
6.3																	
6.4																	
6.5																	

Standard 7 , 8 & 9

	Agboville	Vavoua	Sinfra	Man	Abengourou	Aobisso	Adiaké	Boundiali	Yakro	Treich_ macory	Cocody_ binger	Daloa	Gagnoa1	Korhogo 1	Dimbokro	Bondoukou	
S.7	Tous les bénéficiaires de soins inscrits au modèle de renouvellement accéléré devraient recevoir des visites efficaces avec un temps d'attente minimal																
7.1	[Red]																
7.2	[Red]																
7.3	[Red]																
7.4	[Green]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
7.5	[Red]																
S.8	En plus de l'ensemble transversal de services reçus par tous les bénéficiaires de soins, les personnes des clubs de TARV en établissement devraient recevoir une orientation sur les rôles et les responsabilités des membres du club, y compris les attentes en matière de confidentialité et de soutien mutuel / psychosocial.																
8.1	[Red]	[Green]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
8.2	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
S.9	Les processus nécessaires propres à un modèle d'établissement de santé comprennent : le personnel formé à la dynamique de groupe et aux protocoles de club; espace réservé pour les réunions du club; des systèmes pour s'assurer que les dossiers, les médicaments et les fournitures (p. ex., les condoms) sont assemblés et en place avant chaque réunion; et des systèmes d'aiguillage vers d'autres ministères																
9.1	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
9.2	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
9.3	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]
9.4	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]	[Red]

Standard 10,11

	Agboville	Vavoua	Sinfra	Man	Abengourou	Aboisso	Adiaké	Boundiali	Yakro	Treich_ macory	Cocody_ binger	Daloa	Gagnoa1	Korhogo 1	Dimbokro	Bondoukou
S.10	Des systèmes sont en place pour orienter les bénéficiaires de soins dans le cadre de modèles communautaires et faciliter la référence vers les établissements de santé au besoin.															
10.1	Red	Red	Green	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red
10.2	Yellow	Red	Red	Yellow	Red	Green	Red	Yellow	Red	Red	Green	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
10.3	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red
10.4	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Light Green	Red	Red	Red	Red	Red
S.11	Les GAC sont auto-formés par les bénéficiaires de soins, se situent dans le nombre minimum et maximum de membres du groupe selon les lignes directrices nationales, des systèmes adéquats sont en place pour soutenir la formation continue et d'autres formes de soutien pour les dirigeants du GAC et les membres du GAC. Les normes de formation															
11.2	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red
11.3	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Red	Red	Green	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
11.4	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Red	Red	Green	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
11.5	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Red	Red	Green	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
11.6	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red

Succès

- Formation de 32 Points Focaux (16 districts) sur l'outil CQUIN QI 6.0
- Evaluation de la qualité de la prestation de services différenciés dans 80 sites au total sur 2 sessions de DPR (2020 – 2021) de PEC par les PF district
- Elaboration de plan d'action de correction par les équipes de chaque sites
- Suivi Trimestrielle des plan d'actions par les PF districts
- Presentation de la l'état de mise en oeuvre des plans d'action par les PF District lors de DPR a mis parcours
- Bonne evolution de la maturité des sites du fait des different Evaluation Qualité

Défis

- La Traduction préalable du document en Français
- La bonne compréhension des standards par les enquêteurs et par les prestataires
- Le temps sous évalué pour administrer le questionnaire aux sites
- Adaptation de l'outil au contexte pays en prenant en compte tous les modeles de la PSD en vigueur

Leçons apprises

- Adaptation de l'outil au contexte pays en prenant en compte tous les modèles de la PSD en vigueur
- L'utilisation des PF VIH et CSE/GD des districts comme enquêteurs facilite la collecte des données (maîtrise de leurs sites, réduction des déplacements)
- Nécessité d'établir un plan (trimestrielle/semestrielle) d'action correctrices en équipe du site
- Nécessité de faire un suivi mensuel/ trimestriel du plan par l'équipe du district
- Nécessité de coacher les prestataires des sites y compris les communautaires sur les insuffisances relevées après l'évaluation de la qualité

Exemples de plans d'action élaborés au niveau district

N°	Activités	Indicateur de suivi	Sources de vérification	Délai de réalisation	Responsables
1	Coacher 10 prestataires sur les critères d'éligibilités et le remplissage correcte des outils de collectes de PEC des DSD	Nombre de prestataires coachés	Rapport de coaching et liste de présence	M4 2022	PF VIH
2	Faire une enquête de satisfaction concernant les patients inscrits dans le modèle de dispensation accélérée sur 05 sites	Nombre d'enquête réalisée	- Rapport d'enquête - Fiche d'enquête	M6 2022	PF VIH



District de Aboisso



District de Vavoua

The CQUIN Project

N°	Activités	Indicateur de suivi	Source de vérification	Délai de réalisation	Responsables
1	Identifier un Point Focal charge virale district	Point focal	Note de service disponible	M5 2022	PF VIH District
2	Evaluer 10 /22 sites sur la qualité des services de SD.	Nombre de sites évalués sur la qualité des SD	Rapport d'évaluation	M5 2022	PF VIH District

Prochaines étapes

- Faire la mise a jour des plan d'action **Juin 2022**
- Reunion virtuelle pour adapter l'outil "QI" en prenant en compte tous les modèles de la PSD en vigueur dans le pays **Juin 2022**
- Faire le pilotage de la version revise/adapter **Juillet 2022**
- Extension de l'évaluation QI à d'autres sites (2 nouveaux sites/ districts) de prise en charge **Octobre 2022**

Remerciement

- Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle (MSHPCMU)
- **LES PVVIH**
- **PEPFAR**
- Réseau **CQUIN** et ses Dirigeants
- **ICAP** en Côte d'Ivoire
- Tous les **PMO** et Parties prenantes

