

Prestation de services différenciés de VIH de haute qualité à grande échelle :

Un atelier du Réseau d'apprentissage CQUIN

Johannesburg, Afrique du Sud | Du 26 au 29 avril 2022

Mardi 26 avril

13 h – 16 h Inscription et réunions préparatoires

18 h – 20 h **Réception d'ouverture et dîner**

Modérateur : Witness Kanengoni, ICAP Afrique du Sud

Peter Preko ICAP/CQUIN

Solange Baptiste, ITPC

Katy Godfrey, OGAC/PEPFAR

Nathan Ford, OMS

Zukiswa Pinini, Département national de la santé d'Afrique du Sud

Mercredi 27 avril

7 h 30 - 8 h **Inscription et** Protocoles liés à la COVID-19

8 h – 8 h 30 **Séance 1 : Séance plénière | Gestion de la qualité de la PSD**

Modérateur : Peter Preko ICAP/CQUIN

Séances d'information sur le COVID, Musa Manganye, NDOH Afrique du Sud

Discours liminaire, Miriam Rabkin, ICAP New York

8 h 30 – 10 h **Séance 2 : Séance plénière | Définition et mesure de la qualité de la PSD**

Co-modérateurs : Michael Odo, MS Libéria & Lillian Mworeko, ICWEA

- Martin Msukwa, ICAP/CQUIN : Évaluation de la qualité de la PSD : Enseignements tirés
- Bohoussou Koffi Simplicie, Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP), Côte d'Ivoire : Utilisation de la boîte à outils qualité du CQUIN pour l'Amélioration continue (AC)
- Maria Insua, OGAC : Évaluation de la qualité du programme PSD à l'aide des données du PEPFAR
- Débat d'experts :
 - o Brown Chiwandira, MS Malawi
 - o Ivan Teri, EGPAF
 - o Idrissa Songo, NETHIPS Sierra Leone
 - o Serge Clotaire Billong, NAC Cameroun

10 h - 10 h 30 *Pause-café*

10 h 30 - 12 h 30 **Séance 3 : Séance en petits groupes | Les équipes nationales se réunissent en groupes pour discuter de leurs programmes de PSD, du contexte, des résultats du tableau de bord et des défis liés à la qualité de la PSD**

Co-modérateurs : Martin Msukwa, ICAP/CQUIN & Wokie Cole, Réseau national libérien des personnes vivant avec le VIH et le SIDA

12 h 30 – 14 h Déjeuner

14 h - 15 h **Séance 3 suite : Rapport de la plénière**

Co-moderateurs : Martin Msukwa, ICAP/CQUIN & Wokie Cole, Réseau national libérien des personnes vivant avec le VIH et le SIDA

15 h - 15 h 30 *Pause-café*

15 h 30 - 16 h 30 **Séance 4 : Session en petits groupes | Groupes de pays individuels pour travailler sur les plans d'action pour gestion de la qualité**

Modérateur : Rachel Mudekerera, ICAP/CQUIN

Jeudi 28 avril

7 h 30 - 8 h Inscription et Protocoles liés à la COVID-19

8 h - 8 h 15 **Accueil et récapitulation de la première journée**

Martin Msukwa, ICAP/CQUIN

8 h 15 – 9 h 15 **Séance 5 : Session plénière | Utilisation de la gestion de la qualité pour l'amélioration des services liés à la PSD au Zimbabwe et en Eswatini**

Co-moderateurs : Baker Bakashaba, TASO Ouganda & Ivan Teri, EGPAF

- Emmanuel Govha, MoHCC Zimbabwe
- Thembe Dlamini, MS Eswatini
- Tatenda Makoni, ZNNP+ Zimbabwe
- Nompilo Gwebu, MS Eswatini

9 h 15 - 10 h 30 **Séance 6 : Session plénière | Études de cas sur la gestion de la qualité**

Co-moderateurs : Hélder Macul, MS Mozambique & George Tidwell, HRSA

- Steve Akoth, ICAP Kenya : Amélioration de la couverture et l'utilisation des antirétroviraux chez les adolescents sous traitement antirétroviral au Kenya
- Clara Nyapokoto, MS Eswatini : La collaboration en matière d'amélioration de la qualité afin de renforcer la PrEP parmi les Femmes enceintes et les femmes allaitantes à Eswatini
- Mirtie Getchew, MS Éthiopie : Utilisation d'une fiche d'évaluation du bénéficiaire des soins pour améliorer les services destinés aux travailleuses du sexe féminines (TSF) en Éthiopie

10 h 30 - 11 h *Pause-café*

11 h - 12 h 30 **Séance 7 : Séance plénière | Satisfaction des clients — Évaluation de la perception de la qualité de la PSD par les bénéficiaires de soins**

Co-moderateurs : Anna Grimsrud, IAS & Clorata Gwanzura, MoHCC Zimbabwe

- Kombatende Sikombe, CIDRZ Zambie
- Idah Mokhele, HE2RO/Université de Witwatersrand : Comparaison de la satisfaction du bénéficiaire des soins avec les modèles PSD *et les soins conventionnels*
- Edward Katto, MS Uganda, Lier la satisfaction du client à l'amélioration de la qualité en Ouganda
- Débat d'experts :
 - o Stella Kentutsi, NAFOPHANU Ouganda
 - o Lawrence Khonyongwa, Réseau des personnes vivant avec le VIH au Malawi
 - o Nicholas Vako, RIP+ Côte d'Ivoire

12 h 30 – 14 h Déjeuner

2 h – 15 h **Séance 8 : Sessions en petits groupes par pays | Discussion sur les plans d'action pour les stratégies nationales de gestion de la qualité de la PSD**
Co-moderateurs : Martin Msukwa, ICAP & Helen Etya'ale, ITPC

15 h - 15 h 30 Pause-café

15 h 30 – 16 h 30 **Séance 8, suite**
Co-moderateurs : Martin Msukwa, ICAP & Helen Etya'ale, ITPC

Vendredi 29 avril

7 h 30 - 8 h Inscription et Protocoles liés à la COVID-19

8 h - 8 h 10 **Accueil et récapitulation de la deuxième journée**
Rudo Kuwengwa, ICAP/CQUIN

8 h 10 - 8 h 30 **Séance 9 : Discours liminaire — Le point de vue des bénéficiaires de soins**
Modérateur : Peter Preko
Jeffrey Walimbwa, ISHTAR Kenya

8 h 30 - 10 h 30 **Séance 10 : Sessions parallèles : Atteindre la qualité pour des populations spécifiques**

10 a : Garantir des services liés à la PSD de haute qualité pour les groupes de population clés (PC)

- Cassia Wells, ICAP New York
- Kerry Mangold, Réseau d'apprentissage Sud-Sud
- Jeffrey Walimbwa, ISHTAR Kenya
- Grace Kamau, Alliance africaine des travailleurs du sexe
- Ava Mrima, Jinsiangu Kenya
- Ndivhuwo Rambau, TAC Afrique du Sud

10 b : Intégration des services de planification familiale de haute qualité dans les modèles PSD

- Nandita Sugandhi, ICAP NY
- Rachel Mudekerza, ICAP Côte d'Ivoire
- Soukeye N'diaye, RNP+ Sénégal
- Edward Katto, MS Ouganda
- Alemtsehay Abebe, MS Éthiopie

10 c : Intégration d'un traitement préventif de la tuberculose (TPT) de haute qualité dans les modèles PSD : élaboration de normes de qualité

- Greet Vandebriel, ICAP Burundi
- Lawrence Khonyanga, MANET+ Malawi
- Nicholas Vako, RIP+ Côte d'Ivoire
- Clorata Gwanzura, Ministère de la Santé et de la protection de l'enfance (MoHCC), Zimbabwe

- Cheikh T. NDour, MSAS Sénégal
- Ponesai Nyika, MoHCC Zimbabwe

10 d : Fournir des services de haute qualité pour les maladie Avancée à VIH (MAV)

- Maureen Syowai, ICAP Kenya
- Peter Ehrenkranz, Fondation Bill et Melinda Gates
- Lindiwe Simelane, Organisation de soutien au SIDA d'Eswatini
- Linah Kampilimba Mwango, CIHEB Zambie
- Paul Nyasulu, MS Malawi

10e: Comment évaluer la satisfaction des clients et utiliser cette information pour amélioration des programmes — méthodes, expériences et enseignements tirés.

- Miriam Rabkin, ICAP NY
- Tatenda Makoni, ZNNP+ Zimbabwe
- Kombatende Sikombe, CIDRZ Zambie
- Baker Bakashaba, TASO Ouganda
- Rudo Kuwengwa, ICAP Zimbabwe
- Mary Guam Howe Jackson, MS Libéria

10 f : Garantir des services de dépistage du VIH différenciés et de haute qualité

- John Bosco Matovu, ICAP Kenya
- Lynne Wilkinson, IAS
- Hudson Balidawa, MS Ouganda
- Lauren De Kock, Aurum, Afrique du Sud
- Grace Muthoni, NEPHAK Kenya

10h30 - 11 h Pause-café

11 h - 12 h 30 Séance 11 : Séance plénière | Études de cas sur la Gestion de la qualité (GQ), suite

Co-moderateurs : Oscar Rwabiyago, CDC Tanzanie & Elsie Ayeh, Réseau national de personnes vivant avec le VIH au Ghana

- Stanley Ngoma, MS Malawi : Amélioration de la qualité des services liés à la MAV grâce à une collaboration en matière d'amélioration de la qualité
- Maureen Tshabalala, IHI Afrique du Sud : Amélioration de la recherche de cas de tuberculose grâce à la méthode « SPRINT »
- Horatio Cailiche, ICAP Mozambique : Amélioration des services pour les Femmes enceintes et les femmes allaitantes au Mozambique

12 h 30 – 14 h Déjeuner

2 h - 15 h 30 Séance 12 : Séance plénière — Plans d'action nationaux, remarques de clôture et perspectives d'avenir

Co-moderateurs : Peter Preko, ICAP/CQUIN & Aleny Couto, MS Mozambique

- Compte rendu sur les plans de gestion de la qualité globale de pays sélectionnés
- Lillian Mworeko, ICWEA
- Rose Nyirenda, Directrice de l'unité de traitement du VIH, MS Malawi
- Katy Godfrey, Bureau du coordinateur mondial du SIDA (OGAC)/PEPFAR
- Peter Ehrenkranz, Fondation Bill et Melinda Gates
- Zukiswa Pinini, Département national de la santé d'Afrique du Sud