

Prestação de Modelos Diferenciados de Serviços (MDS) de HIV em Grande Escala:

Um Workshop da Rede de Aprendizagem CQUIN

Joanesburgo, África do Sul | 26 a 29 de Abril de 2022

Terça-feira, dia 26 de Abril

13:00 – 16:00 h **Inscrição e Reuniões Preliminares**

18:00 – 20:00 h **Recepção de Abertura e Jantar**

Moderador: Witness Kanengoni, ICAP África do Sul

Peter Preko, ICAP/CQUIN

Solange Baptiste, ITPC

Katy Godfrey, OGAC/PEPFAR

Nathan Ford, OMS

Zukiswa Pinini, South Africa National Department of Health (Departamento Nacional de Saúde da África do Sul)

Quarta-feira, dia 27 de Abril

7:30 – 8:00 h **Inscrição** e Protocolos relacionados com a COVID

8:00 – 8:30 h **1.ª Sessão: Sessão Plenária | Gestão da Qualidade dos MDS**

Moderador: Peter Preko, ICAP/CQUIN

Musa Manganye, NDOH (Departamento Nacional de Saúde, África do Sul)

Discurso de abertura: Miriam Rabkin, ICAP Nova Iorque

8:30 – 10:00 h **2.ª Sessão: Sessão Plenária | Definição e Medição da Qualidade dos MDS**

Moderadores: Michael Odo, Ministério da Saúde (MdS) da Libéria e Lillian Mworeko, ICWEA

(Comunidade Internacional de Mulheres que Vivem com HIV da África Austral)

- Martin Msukwa, ICAP/CQUIN: Avaliação da Qualidade dos MDS: Lições Aprendidas
- Bohoussou Koffi Simplicie, MdS, Costa do Marfim Utilização do kit de ferramentas de qualidade da CQUIN em IC
- Maria Insua, OGAC: Avaliação da qualidade de um programa de MDS com dados do PEPFAR
- Discussão em painel:
 - o Brown Chiwandira, MdS, Malawi
 - o Ivan Teri, EGPAF
 - o Idrissa Songo, NETHIPS Serra Leoa
 - o Serge Clotaire Billong, NAC Camarões

10:00 – 10:30 h *Intervalo para café/chá*

10:30 – 12:30 h **3.ª Sessão: Sessão de subgrupos | As equipas dos países reúnem-se em grupos para discutir os seus programas de MDS bem como os contextos, pontuação dos painéis e desafios à qualidade dos MDS**

Moderadores: Martin Msukwa, ICAP/CQUIN e Wokie Cole, Rede de PVHIV na Libéria

12:30 – 14:00 h *Almoço*

14:00 – 15:00 h **Continuação da 3.ª sessão: Plenária para Comunicação dos Resultados**

Moderadores: Martin Msukwa, ICAP/CQUIN e Wokie Cole, Rede de PVHIV na Libéria

15:00 – 15:30 h *Intervalo para café/chá*

15:30 – 16:30 h **4.ª Sessão: Sessão de subgrupos | Reuniões das equipas de cada país para desenvolvimento de planos de acção sobre a MQ**

Moderadora: Rachel Mudekereza, ICAP/CQUIN

Quinta-feira, dia 28 de Abril

7:30 – 8:00 h Inscrição e Protocolos relacionados com a COVID

8:00 – 8:15 h **Boas-vindas e Recapitulação do Primeiro Dia**
Martin Msukwa, ICAP/CQUIN

8:15 – 9:15 h **5.ª Sessão: Sessão Plenária | Utilização da Gestão da Qualidade para Melhorar os Serviços de MDS no Zimbabwe e em Eswatini**

Moderadores: Baker Bakashaba, TASO Uganda e Ivan Teri, EGPAF

- Emmanuel Govha, MoHCC (Mds) Zimbabwe
- Thembe Dlamini, Mds, Eswatini
- Tatenda Makoni, ZNNP+ Zimbabwe
- Nompilo Gwebu, Mds, Eswatini

9:15 – 10:30 **6.ª Sessão: Sessão Plenária | Estudos de Casos de Gestão da Qualidade**

Moderadores: Hélder Macul, MISAU Moçambique e George Tidwell, HRSA

- Steve Akoth, ICAP Quênia: Melhoria da cobertura e utilização da CV para adolescentes em TARV no Quênia
- Clara Nyapokoto, Mds, Eswatini: Qualidade no Atendimento para melhorar a PrEP nas Mulheres Grávidas e a Amamentar em Eswatini
- Mirtie Getchew, Mds, Etiópia: Utilização de um cartão de pontuação para beneficiários de cuidados para melhorar os serviços prestados às trabalhadoras de sexo na Etiópia

10:30 – 11:00 *Intervalo para café/chá*

11:00 – 12:30 h **7.ª Sessão: Sessão Plenária | Satisfação dos Clientes – Avaliação das percepções que os beneficiários de cuidados têm da qualidade dos MDS**

Moderadores: Anna Grimsrud, IAS e Clorata Gwanzura, MoHCC Zimbabwe

- Kombatende Sikombe, CIDRZ Zâmbia
- Idah Mokhele, HE2RO/Universidade de Witwatersrand: Comparação da satisfação dos beneficiários de cuidados com os modelos MDS *vs.* cuidados convencionais
- Edward Katto, Mds do Uganda, Ligação entre a satisfação do cliente e o melhoramento da qualidade no Uganda
- Discussão em painel:
 - o Stella Kentutsi, NAFOPHANU Uganda
 - o Lawrence Khonyongwa, Rede de Pessoas que Vivem com HIV do Malawi
 - o Nicholas Vako, RIP+, Costa do Marfim

12:30 – 14:00 h Almoço

14:00 – 15:00 h **8.ª Sessão: Sessão de Subgrupos Nacionais | Discussões sobre planos de acção para estratégias de gestão da qualidade dos MDS nacionais**
Moderadores: Martin Msukwa, ICAP e Helen Etya'ale, ITPC

15:00 – 15:30 h Intervalo para café/chá

15:30 – 16:30 h **Continuação da 8.ª Sessão**
Moderadores: Martin Msukwa, ICAP e Helen Etya'ale, ITPC

Sexta-feira, dia 29 de Abril

7:30 – 8:00 h Inscrição e protocolos relacionados com a COVID

8:00 – 08:10 h **Boas-vindas e Recapitulação do Segundo Dia**
Rudo Kuwengwa, ICAP/CQUIN

08:10 – 8:30 h **9.ª Sessão: Discurso de Abertura | Perspectiva dos Beneficiários de Cuidados**

Moderador: Peter Preko
Jeffrey Walimbwa, ISHTAR Quénia

08:30 – 10:30 **10.ª Sessão: Sessões Paralelas | Concretização da Qualidade para Populações Específicas**

10a: Garantia de serviços de MDS de grande qualidade para grupos de populações-chave

- Cassia Wells, ICAP Nova Iorque
- Kerry Mangold, Rede de Aprendizagem Sul-Sul
- Jeffrey Walimbwa, ISHTAR Quénia
- Grace Kamau, African Sex Workers Alliance (Aliança de Trabalhadores Sexuais Africanos)
- Ava Mrima, Jinsiangu Kenya
- Ndivhuwo Rambau, TAC África do Sul

10b: Integração de serviços de planeamento familiar de grande qualidade em modelos MDS

- Nandita Sugandhi, ICAP Nova Iorque
- Rachel Mudkereza, ICAP Costa do Marfim
- Soukeye N'diaye, RNP+ Senegal
- Edward Katto, Mds, Uganda
- Alemtsehay Abebe, Mds, Etiópia

10c: Integração do tratamento de prevenção da tuberculose (TPT) em modelos MDS: desenvolvimento de normas de qualidade

- Greet Vandebriel, ICAP Burundi
- Lawrence Khonyanga, MANET+ Malawi
- Nicholas Vako, RIP+, Costa do Marfim
- Clorata Gwanzura, MoHCC Zimbabwe
- Cheikh T. NDour, Mds, Senegal
- Ponesai Nyika, MoHCC Zimbabwe

10d: Prestação de serviços de grande qualidade à Doença de HIV Avançada (DHA)

- Maureen Syowai, ICAP Quênia
- Peter Ehrenkranz, Fundação Bill e Melinda Gates
- Lindiwe Simelane, AIDS Support Organization (Organização de Apoio ao SIDA), Eswatini
- Linah Kampilimba Mwangi, CIHEB Zâmbia
- Paul Nyasulu, Mds Malawi

10e: Como avaliar a satisfação dos clientes e utilizar essa informação para melhorar os programas – métodos, experiências e lições aprendidas

- Miriam Rabkin, ICAP Nova Iorque
- Tatenda Makoni, ZNNP+ Zimbabwe
- Kombatende Sikombe, CIDRZ Zâmbia
- Baker Bakashaba, TASO Uganda
- Rudo Kuwengwa, ICAP Zimbabwe
- Mary Guam Howe Jackson, Mds, Libéria

10f: Garantia de serviços de testes diferenciados de HIV de grande qualidade

- John Bosco Matovu, ICAP Quênia
- Lynne Wilkinson, IAS
- Hudson Balidawa, Mds Uganda
- Lauren De Kock, Aurum, África do Sul
- Grace Muthoni, NEPHAK Quênia

10:30 – 11:00 Intervalo para café/chá

11:00 – 12:30 h 11.ª Sessão: Sessão Plenária | Estudos de Casos de Gestão da Qualidade, Continuação

Moderadores: Oscar Rwabiyago, CDC Tanzania e Elsie Ayeb, Ghana National Network of Positives (Rede nacional de Positivos do Gana)

- Stanley Ngoma, Mds, Malawi: Melhoria da qualidade dos serviços de HIV avançado com uma colaboração com a melhoria da qualidade
- Maureen Tshabalala, IHI África do Sul: Melhoria da detecção de casos de TB por meio do método "SPRINT"
- Horácio Cailiche, ICAP Moçambique: Melhoria dos serviços para as mulheres grávidas e a amamentar em Moçambique

12:30 -14:00 h Almoço

14:00 – 05:30 h 12.ª Sessão: Sessão Plenária | Planos de Acção de Cada País, Observações Finais e Caminho em Frente

Moderadores: Peter Preko, ICAP/CQUIN e Aleny Couto, Mds Moçambique

- Países seleccionados apresentam relatórios sobre os seus planos globais de melhoria da qualidade
- Lillian Mworeko, ICWEA
- Rose Nyirenda, Directora da Unidade de Tratamento do HIV, Mds, Malawi
- Akudo Ikpeazu, Coordenador Nacional, Programa Nacional de Controlo do SIDA/ITS, Mds, Nigéria
- Catherine Godfrey, Gabinete do Coordenador Global do SIDA (OGAC)/PEPFAR
- Peter Ehrenkranz, Fundação Bill e Melinda Gates
- Zukiswa Pinini, South Africa National Department of Health (Departamento Nacional de Saúde da África do Sul)