

Proporcionando Qualidade em Escala em Programas de Prestação de Modelos Diferenciados de Serviços (MDS)

Um Workshop da Rede de Aprendizagem CQUIN

Joanesburgo, África do Sul | 26 a 29 de Abril de 2022

Contexto: A [HIV Coverage, Quality, and Impact Network \(CQUIN\)](#) (Rede de Cobertura, Qualidade e Impacto do/sobre o HIV ou CQUIN) convoca os países a ela associados para adoptarem, implementarem e expandirem uma prestação eficaz de modelos diferenciados de serviços (MDS) para o HIV. Liderada pelo [ICAP at Columbia University \(ICAP\)](#) (Centro Internacional de Programas de Cuidados e Tratamento do SIDA) com apoio da Fundação Bill & Melinda Gates, a CQUIN facilita a troca de experiências, a aprendizagem cruzada e a colaboração na resolução de problemas, e proporciona assistência e apoio técnico especificados, baseados na procura.

A importância de aumentar a escala dos modelos de MDS, assegurando ao mesmo tempo serviços de grande qualidade, tem sido um tema contínuo para a rede CQUIN. Os países membros utilizam o [dashboard](#) (painel de instrumentos) do modelo de maturidade da capacidade, da CQUIN, para orientar as autoavaliações anuais. Estas autoavaliações, lideradas pelos Ministérios da Saúde (MISAU) com a participação de beneficiários de cuidados, implementadores, doadores e outros, proporcionam-nos métricas padronizadas com as quais se pode acompanhar a expansão dos MDS nos países da rede. Entre 2017 e 2021, todos os países da rede documentaram o seu progresso em termos da expansão da *cobertura* geográfica e da proporção de pessoas inscritas em modelos diferenciados de TARV (DTAR). O dashboard também acompanha a *qualidade* dos MDS – e a maioria dos países da rede detectou lacunas significativas neste ramo.

Em 2018, a CQUIN criou uma [community of practice \(CoP\)](#) (comunidade de prática ou CdP) focalizada na qualidade e melhoria da qualidade, envolvendo os membros da rede numa série de [workshops](#) presenciais e numa colaboração virtual contínua. Com o tempo, a CdP foi identificando a necessidade de adoptar normas de qualidade para TARV diferenciados (DTAR), estando estas ausentes, em grande parte, das directrizes nacionais e internacionais. Reconhecendo esta lacuna, os membros da CdP trabalharam juntos na cocriação de uma [quality standards framework](#) (estrutura de normas de qualidade) para modelos DTAR menos intensivos, concebidos para beneficiários de cuidados cujo tratamento esteja bem estabelecido. Estas normas de qualidade foram apresentadas aos membros de 11 países da rede CQUIN durante um [workshop da CQUIN](#) levado a cabo em Nairobi, Quénia, em Junho de 2019.

Com base na estrutura de normas de qualidade, a CdP focalizou a sua colaboração em 2020 no desenvolvimento de indicadores da qualidade e de uma ferramenta de avaliação da qualidade que permitisse que os MISAU e seus parceiros avaliassem a qualidade dos seus programas de DTAR. Este kit de ferramentas foi pilotado em 2021, e os resultados iniciais foram apresentados à [CQUIN's 5th annual meeting](#) (5.^a reunião anual da CQUIN) em Novembro de 2021.

Em Abril de 2022, a CQUIN irá basear-se nas lições aprendidas desde a primeira reunião sobre a Qualidade e Melhoria da Qualidade, em 2019, para convocar uma segunda reunião de toda a rede sobre a qualidade dos MDS. Os objectivos da reunião incluem permitir que as equipas de todos os países adaptem e institucionalizem as normas de qualidade dos MDS, implementem os indicadores e avaliações da qualidade dos MDS e apliquem estes materiais aos contextos dos seus próprios países, utilizando métodos de melhoria da qualidade (MQ) para colmatar lacunas e desafios.

Pediremos à equipa de cada país para levar a cabo uma reunião antes do workshop da CQUIN a fim de:

- Rever os dados existentes relacionados com a qualidade dos MDS, dados esses que se devem basear mas não se devem limitar às definições incluídas na estrutura das normas de qualidade da CQUIN;
- Identificar os desafios principais relacionados com a qualidade dos MDS;
- Actualizar o ramo da qualidade do seu dashboard CQUIN, incluindo a identificação do seu progresso e desempenho, as fontes de dados do dashboard e provas que apoiem as pontuações do dashboard; e
- Examinar o progresso alcançado na adaptação, implementação e institucionalização das normas, indicadores e avaliações da qualidade dos MDS.
- Os 11 países que participaram na primeira reunião irão analisar o progresso da implementação dos planos de acção desenvolvidos nessa reunião.

Os principais participantes nestas discussões a nível nacional devem incluir representantes do MISAU, incluindo coordenadores dos MDS e funcionários responsáveis pela monitorização e avaliação (M&A), redes nacionais de pessoas que vivem com HIV, parceiros de implementação e outros intervenientes. As equipas nacionais trarão para o workshop as informações e materiais acima indicados (cujas pontuações terão sido actualizadas no ramo de qualidade do dashboard, incluindo dados e documentos de origem que apoiem tal pontuação), e explorarão as relevantes lições aprendidas e melhores práticas com os outros países da rede.

Objectivos:

- Descrever as actuais estratégias de gestão da qualidade dos MDS, incluindo normas, indicadores, avaliações e projectos de MQ
- Compartilhar as ferramentas, recursos e materiais de apoio da garantia de qualidade (GQ) e MQ
- Facilitar a colaboração entre países no que respeita à organização de um ramo de qualidade corrente e actualizado no dashboard CQUIN, com uma análise e avaliação profundas dos métodos de pontuação, dos documentos de origem da pontuação e do progresso no sentido de uma melhoria da pontuação da qualidade
- Rever o ramo de qualidade revisto e as definições actualizadas no dashboard de tratamento
- Desenvolver e aperfeiçoar roteiros específicos para cada país para estratégias nacionais de qualidade dos MDS, incluindo a adaptação e institucionalização de normas, indicadores e avaliações da qualidade.
- Explorar, em colaboração, os obstáculos e facilitadores comuns da implementação de estratégias para a qualidade dos MDS
- Sensibilizar os participantes em relação à planeada parceria da *CdP de Qualidade e MQ* com a *CdP de M&A Diferenciada* e a *CdP de Envolvimento Comunitário*, para cocriar um inquérito sobre a satisfação dos beneficiários de cuidados de MDS, que terá lugar em 2022
- Identificar lacunas, desafios e oportunidades comuns para uma futura aprendizagem colectiva, bem como para a cocriação de ferramentas e recursos e futuras visitas de intercâmbio Sul-Sul sobre tópicos incluindo: iniciativas sobre a qualidade dos MDS, e aplicação de estratégias de qualidade a sectores técnicos específicos do programa de HIV
- Identificar oportunidades de MQ de workshops de formação e capacitação sobre os MDS, para uma concepção estratégica de projectos de MQ a nível local e comunitário

Ordem de trabalhos: A reunião começará com uma recepção de abertura, na noite de 26 de Abril, seguindo-se três dias de actividades num workshop que terminará no dia 29 de Abril. Os métodos utilizados incluirão apresentações plenárias, painéis de discussão, sessões individuais e sessões de reportagem. A reunião será realizada em inglês e incluirá interpretação em francês. Mais tarde enviaremos uma ordem de trabalhos detalhada.

Documentos a apresentar:

- Planos nacionais sobre a adaptação, implementação e institucionalização das normas, indicadores e avaliações da qualidade dos MDS
- Plano de trabalho nacional sobre a gestão da qualidade em 2022-2023
- Relatório sobre a reunião, descrevendo as etapas seguintes e o caminho em frente