

CQUIN Differentiated Service Delivery Across the HIV Cascade Workshop August 15-19, 2022/ Kigali-Rwanda

Session 17: Tools Lab

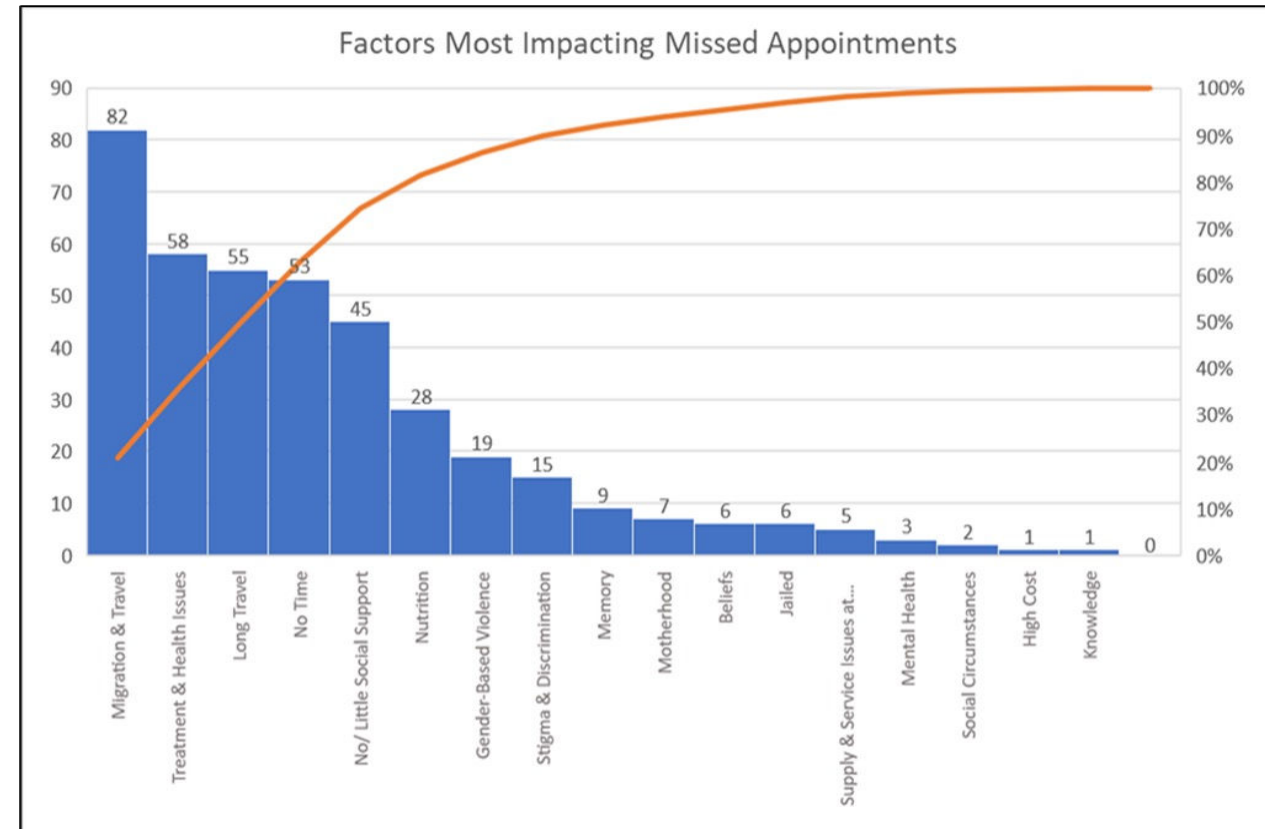
Appointment tracking card and patient tracking
register, tools to support appointment management
Burundi

HIV Coverage, Quality, and Impact Network



Introduction

- Continuity of treatment continues to be a challenge in Burundi and at ICAP (RISE) supported sites with slow net treatment growth
- An exercise to understand the unexplained loss or lack of treatment growth and root cause analysis for treatment interruption was carried out at selected high-volume facilities in FY21
- RISE introduced new tools to strengthen appointment management (carte de suivi des RDV, Registre de recherche des patients en retards des RDV, SOPs)
- RISE initiated a QI Collaborative on treatment continuity at 20 selected sites
- Following the implementation of combined interventions, net treatment growth increased from -254 in Q1 FY22, to 26 in Q3 and 201 in Q3



Appointment follow up card - 1

Carte Individuelle de suivi

Province: _____

District: _____

Etablissement Sanitaire: _____

Nom: _____

Prénom: _____

Date de naissance: _____ Sexe: _____

Numéro du dossier: _____

Date d'enrôlement: _____

Nom et contact du prestataire de la structure sanitaire:

Régime de traitement actuelle	Date

Régime de traitement préventif		
Régime	Date de début	Date d'arrêt

Modèle de prestation des services différenciés	
Modèle	Date d'enrôlement

Le respect de vos rendez vous de suivi est indispensable pour l'amélioration et le maintien d'une bonne santé

Veillez contacter la personne ressource de votre hôpital pour la bonne gestions de vos rendez-vous (ajournement ou confirmation) et pour tout autre problème de santé

Appointment follow up card - 2

DATE DE LA PROCHAINE VISITE	MOTIFS DE LA VISITE					
	RDV ARV	RDV CLINIQUE	CV	Psycho social	Prophylaxie enfant	PCR

How does this tool support appointment management and continuity of treatment along the clinical cascade?

- Allows the ROC to have a small, simple and practical tool to remind them on planned appointments
- Ensures that the reason for the appointment is clearly stated (not limited to ART dispensing but also clinical follow up, psychosocial support, viral load monitoring, PCR for EID of infants – mentioned on the mothers card)
- Allows to harmonize and synchronize appointments with the differentiated ART model for each ROC
- Allows the ROC to have documentation of the ART regimen, TPT and CPT in case of travel and need to consult at a different health facility
- Clearly indicates contact information of the HCW at the ART clinic that the ROC is enrolled in


Register for tracking patients who have missed the ART dispensing appointment

#	Code patient	Nom et Prénom	Age	Sexe	Date de rendez-vous non répondu	Date et action réalisée 1	Date et action réalisée 2	Date et action réalisée 3
1								
2								
3								
4								
5								

Décédé	Résultat final de la recherche					Responsable (prestataire)
	suivi ailleurs (auto transfert)	Localisable et récupéré	Abandon	Localisable et non récupéré	Non localisable	

- Who uses this register?
 - The person in charge of the daily follow-up of PLHIV at the health facility
- What is the register used for?
 - To document the follow up/tracking process for patients who are late for ART dispensing
- How is the register used?
 - At the end of each day, the HCW will list all patients who have missed ART dispensing appointments
 - For patients with a delay of 5 days, the HCW will initiate active tracking and include the patient in the register
 - All tracking activities and dates are completed (phone calls, home visits, etc.)
 - Whenever the results of tracking is clear it is indicated in the register
 - If the patient has not been located after 28 days, the patient is removed from TX_CURR but the tracking will continue for up to 3 months

SOP for patient tracking

	PROCEDURES PRISE EN CHARDE DU VIH	Version : 01 Date : 12/03/2021
	I. Gestion des Rendez-Vous	

- **Pourquoi gérer les rendez –vous ?**


La mise en place de système de gestion des rendez-vous est importante dans l'organisation des services et la qualité de l'offre de soins centrés au patient. Les rendez-vous concernent la dispensation des ARV, l'évaluation clinique, le suivi en routine de la charge virale, l'accompagnement de l'adhérence renforcé, le diagnostic précoce des nourrissons, etc. et doivent prendre en compte les besoins du patient, son contexte sociale et familiale et faciliter une prise en charge du VIH intégrée.

- **Qui fait la gestion du rendez-vous ?**

Le prestataire de soins ou le médiateur en charge du suivi des PVVIH au quotidien.

- **Quels sont les outils utilisés**

- L'agenda de rendez-vous
- Le logiciel SIDA_INFO
- Le dossier patient
- Le cahier du patient

	PROCEDURES PRISE EN CHARDE DU VIH	Version : 01 Date : 12/03/2021
	II. Recherche Active des Patients Ayant Manqués leur Rendez-Vous	

- **Qu'est-ce que la recherche active du patient ayant manqué son RDV ?**

La recherche active du patient est l'ensemble des actions réalisées précocement par le prestataire de soins pour identifier et rechercher par des appels téléphoniques et/ou des visites à domicile le patient ayant manqué son RDV.

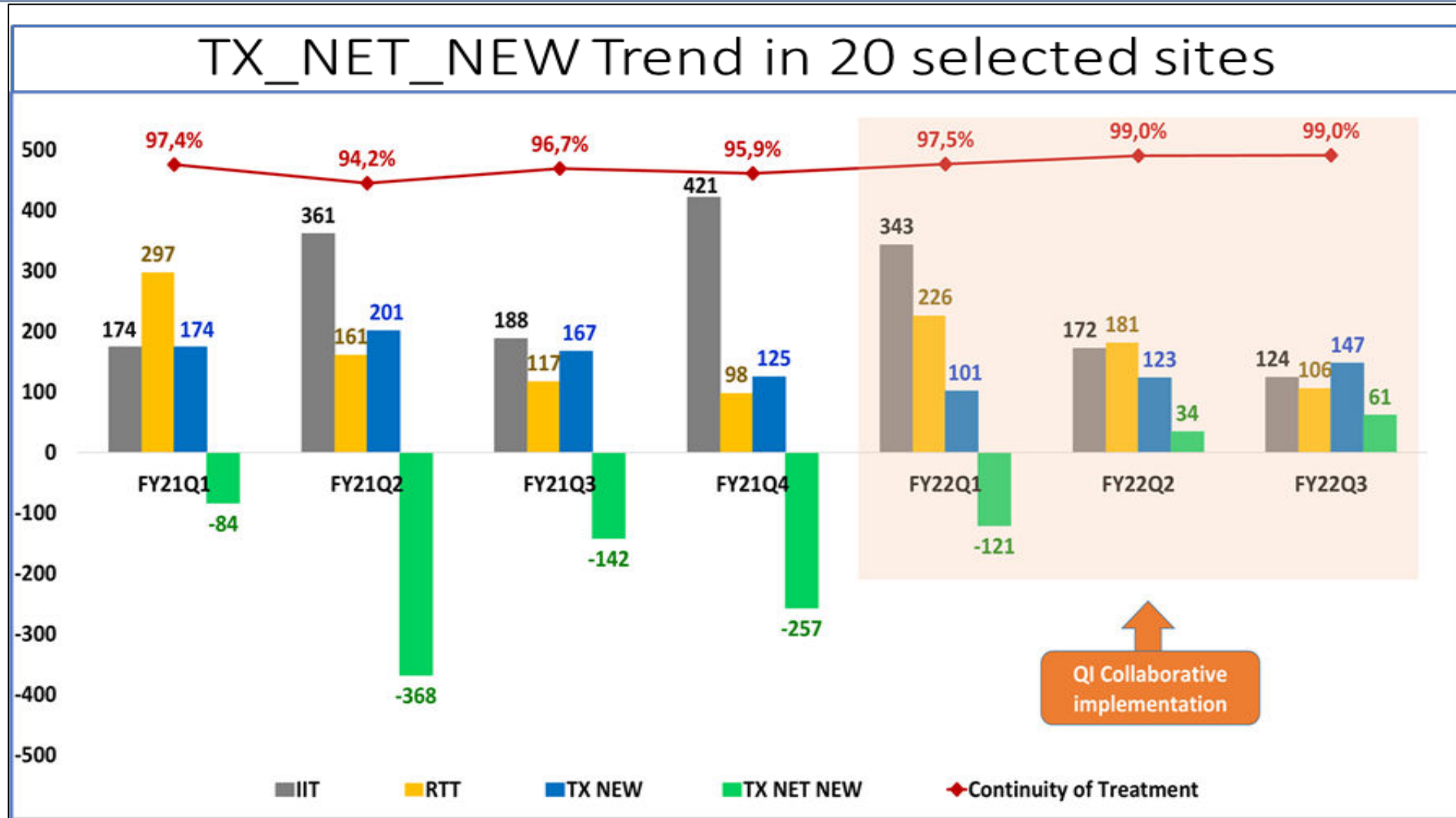
- **Qui fait la recherche active du patient ayant manqué son RDV ?**

Le prestataire de soins ou le médiateur en charge du suivi des PVVIH au quotidien mais également les agents de santé communautaire, les pairs et les relais communautaires sous la coordination du prestataire de soins et en collaboration avec RBP+.

- **Quels sont les outils utilisés pour la recherche des patients**

- L'agenda de rendez-vous
- Le logiciel SIDA_INFO
- Le registre de recherche des patients ayant manqué le RDV

Continuity of treatment at 20 facilities implementing the QI collaborative and utilization of the appointment management tools



Thank you!

