

COMMENT L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE A-T-IL AMÉLIORÉ LES SERVICES CENTRÉS SUR LA PERSONNE?

Cas de la RD-Congo

Ange Mavula

Secrétaire Exécutif – UCOP+

CQUIN 7th Annual Meeting

November 13 – 17, 2023 | Johannesburg, South Africa





L'Union Congolaise des Organisations des PvVIH (UCOP+), est le réseau-pays des organisations des PvVIH de la République Démocratique du Congo (RDC). Elle a été créée pour coordonner toutes les activités des organisations des PvVIH avec la mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de ses membres. UCOP+ défend les droits des PvVIH et des personnes affectées, par l'auto responsabilisation sur leurs droits et devoirs, la promotion du leadership communautaire et de l'égalité entre ses membres.

RAPPELS

C'est quoi l'Engagement Communautaire?

C'est une pratique qui consiste à faire participer activement la communauté à des actions, des projets ou des événements destinés à améliorer ou à promouvoir la qualité de leur vie.

*“...un processus structuré, soutenu, significatif et responsable qui garantit que **les personnes vivant avec le VIH ont un SIÈGE et une VOIX** dans la prise de décision, la planification, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation, afin d'assurer l'accès à des soins anti-VIH de qualité pour tous”*



C'est quoi les services centrés sur la personne?

- Ce sont des approches de prestation de soins de santé qui placent le patient au centre de la **planification**, de la **coordination** et de la **prestation** des soins.
- Ils impliquent une compréhension approfondie des **besoins, des préférences et des valeurs** du patient; et visent à améliorer la qualité de vie du patient tout en répondant à ses besoins individuels.
- Les services centrés sur la personne encouragent une communication ouverte entre le patient, les membres de la famille, les soignants et les professionnels de santé pour s'assurer que les soins sont adaptés aux besoins du patient. Ils prennent en compte la **culture**, les **préférences**, les **croyances** et les **compétences** du patient.

MODÈLES COMMUNAUTAIRES CENTRÉS SUR LA PERSONNE UTILISÉS EN RD-CONGO

- PoDI (Poste de Distribution communautaire des Intrants)
- Groupe Communautaire ARV
- Club d'adhérence
- Club des jeunes
- Le CLM (Community-Led-Monitoring)

L'outil d'Engagement Communautaire nous permet d'apprécier le niveau de cette implication.



RÉSULTAT DE L'OUTIL D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE 2022-2023

	2022	2023
# Nombre de supports de communication produits par les BS pour informer les communautés sur les politiques et les résultats des évaluations.	Des supports de communication ont été produits au cours de la période considérée, mais pas par la République démocratique du Congo/avec leur pleine participation	Aucun matériel de communication n'a été produit au cours de la période considérée et il s'agit d'une lacune dans le DSD
# Nombre de plateformes communautaires mises en place pour recueillir les points de vue de BS sur les modèles de PSD.	Des plates-formes communautaires ont été créées au cours de la période considérée, mais soit : (i) il n'y avait pas assez d'organisation pour s'assurer que les opinions de la RoC sur les modèles DSD étaient entièrement recueillies	Des plateformes communautaires ont été créées au cours de la période de référence pour garantir que les opinions de la RoC sur les modèles DSD étaient pleinement recueillies.
# Nombre de formations organisées pour les pairs éducateurs et les bénéficiaires des soins	Des formations ont été organisées pour les pairs éducateurs et le RoC au cours de la période considérée et le nombre de formations était suffisant pour les plans DSD	Des formations ont été organisées pour les pairs éducateurs et le RoC au cours de la période considérée et le nombre de formations était suffisant pour les plans DSD

LEÇONS CLÉS APPRISES

Les éléments suivants ont milité en faveur de l'adhésion des bénéficiaires des soins au DSD:

- Gratuité assurée
- Disponibilité des intrants
- Réduction de temps d'attente
- Réduction des frais de transport
- Confidentialité garantie (réduction de la stigmatisation ou discrimination)
- Soutien à l'adhérence
- Modèles adaptés à tous



SUCCÈS

Ces modèles ont permis aux patients (jeunes, vieux, LGBT, employés, femmes, etc.):

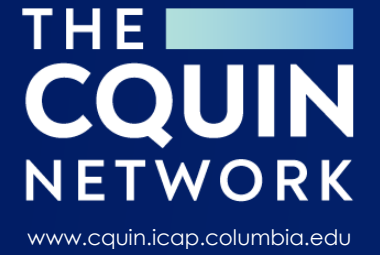
- à accéder facilement et librement aux services offerts (ARV, Charge Virale, PF, etc.)
- à avoir une bonne adhérence au TARV
- à avoir suffisamment du temps pour faire autre chose (travail/métier, visite, occupations familiales, etc.)
- à s'accepter et sortir de l'auto-stigmatisation

DÉFIS

- Mise à l'échelle de l'outil de l'EC à travers le pays
- Mise à l'échelle des différents modèles à travers le pays
- Adaptation des modèles en milieu rural
- Mobilisation des ressources domestiques pour la pérennisation

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE PLAIDOYER

- L'administration de l'outil de l'EC sur les autres provinces du pays
- L'amélioration de la couverture nationale des différents modèles de PSD
- Renforcer la collaboration entre les prestataires de soins de santé et ceux des PSD
- Formation/sensibilisation des prestataires des soins sur l'orientation des patients vers les modèles PSD



Thank you!

