



Going Online « LERLOUWER »



EpiC-USAID/ SENEGAL



CQUIN dHTS Meeting | July 9 - 12, 2024 – Durban, South Africa



Plan

1. Présentation de Lerlouwer

1. Fonctionnalités et services offerts

2. Démonstrations

Présentation de Lerlouwer

Qu'est-ce que Lerlouwer ?

Une application en ligne qui permet aux clients et aux fournisseurs de services :

- Évaluation des risques en ligne**
- Recommandations de services**
- Dépistage COVID-19**
- Gestion de cas (ART & PrEP)**
- Visualisations de données**



Fonctionnalités et services offerts

l'interface pour clients

Page d'accueil

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

EN

Lerlouwer

Accès facile et rapide aux services de santé confidentiels près de chez vous!



Trouvez des services de santé près de chez vous sur Lerlouwer. Pas encore certain? Alors, répondez à notre enquête rapide pour obtenir des recommandations de services. Appuyez sur «démarrer» pour commencer.

DEMARRER

J'ACCEPTE LES TERMES CI-DESSOUS

Remarque: En appuyant sur «démarrer», vous avez lu et accepté l'avis d'utilisation des données et de confidentialité de Lerlouwer sur la page "à propos de nous". Vous comprenez que l'évaluation des risques peut vous aider à trouver des services liés au VIH adaptés à vos réponses, mais elle ne remplace pas les conseils de votre médecin. Toutes les données que vous fournissez sur Lerlouwer sont confidentielles et peuvent être utilisées pour mieux soutenir votre accès aux services de santé par le personnel affecté à la clinique, ou au gestionnaire de cas, ou au programme VIH. Ce site utilise des cookies pour mieux comprendre comment fonction notre site. Lisez l'intégralité des conditions dans notre confidentialité et politique d'utilisation des données

<https://lerlouwer.sante.gov.sn/221100>

Pour commencer cliquez ici



Sélectionnez un service

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

EN

Lerlouwer

Accès facile et rapide aux services de santé confidentiels près de chez vous!

Aidez-moi à décider

Besoin d'aide pour décider quels services vous conviennent?



Évaluer vos besoins de service



Tchatter

Réservez des services maintenant

Sélectionnez parmi nos services disponibles dans Senegal



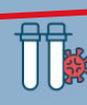
Auto-dépistage du VIH



Dépistage du VIH



Traitement du VIH (ARV)



Test de charge virale



Prophylaxie pré-exposition (PrEP)



Dépistage IST



Traitement IST



Hep-C

- Clients peuvent sélectionner le service qu'ils souhaitent :
- Faire une évaluation des risques de VIH qui recommande des services en fonction des risques qu'ils signalent
 - Fonction de tchat pour poser toutes les questions qu'ils ont
 - Réserver directement un service

Évaluation des risques

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

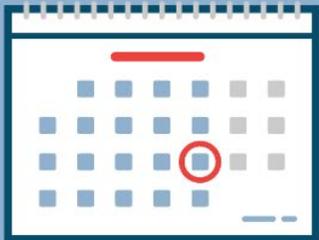
EN

Lerlouwer

Évaluation des risques

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

Veuillez entrer votre date de naissance:



Mois ▼ Jour ▼ Année ▼

< PRÉC

SUIVANT >

- 10 questions pour aider à évaluer les risques et recommander des services
- Note: si c'est la première fois qu'un client utilise QuickRes, nous lui demandons de prendre l'évaluation des risques
- Prenez quelques minutes pour essayer l'évaluation des risques et prend un RDV
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Auto-dépistage COVID-19

Auto-dépistage COVID-19

Nous voulons vous garder, ainsi que notre personnel, à l'abri de COVID-19. N'oubliez pas que vous pouvez obtenir COVID-19 de quelqu'un d'autre et le transmettre à d'autres sans que vous ayez des symptômes visibles.

Répondez à ces 3 questions de dépistage pour continuer:



1. Êtes-vous confronté à l'un des problèmes ci-dessous ? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Mal de gorge
- Toux
- Fatigue
- Perte d'odeur, de goût ou d'appétit
- Essoufflement ou douleurs thoraciques
- Fièvre ou sensation de frissons
- Aucun

2. Avez-vous été exposé à une personne dont le COVID-19 a été confirmé positif au cours des 14 derniers jours ?

- Avant de réserver un service, on pose aux clients trois questions de dépistage COVID
- Si un client indique avoir un risque de COVID-19, le système demande au client de contacter une clinique pour organiser des services hors site ou de réserver des services de livraison à domicile
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Faire une réservation

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

EN



The simple way to access confidential STI and HIV services

Faites votre réservation

1. FOURNISSEUR DE SOINS MÉDICAUX

2. HEURE

3. CONFIRMER

4. TERMINER

1

Sélectionnez l'emplacement

DAKAR

THIES

MBOUR

KAOLACK

SAINT LOUIS

ZIGUINCHOR

KOLDA

BIGNONA

PIKINE

- Les clients choisissent l'emplacement qui leur convient le mieux
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Faire une réservation

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

EN



The simple way to access confidential STI and HIV services

Faites votre réservation

1. FOURNISSEUR DE SOINS MÉDICAUX

2. HEURE

3. CONFIRMER

4. TERMINER

1

Choisir un fournisseur de soins médicaux

Filtrer par service: DÉPISTAGE VIH

DAKAR

THIES

MBOUR

KAOLACK

SAINT LOUIS

ZIGUINCHOR

KOLDA

BIGNONA

PIKINE



Ministère de la Santé
et de l'Action Sociale

Centre de santé Mame Abdou Sy Dabakh

Parcelles Assainies

Gratuit

Services offerts: Auto-dépistage du VIH, Dépistage du VIH, Traitement du VIH (ARV), Test de charge virale, Prophylaxie pré-exposition (PrEP), Dépistage IST, Traitement IST, Hep-B, Tuberculose (TB), Services post-violence, Planification familiale, PEP.

Unité 17, près de l'hôtel de ville des Parcelles Assainies / Dakar

77 847 22 06

Confidentialité



Ministère de la Santé
et de l'Action Sociale

Centre de santé Nabil Choucair

Commune de la Patte d'Oie

Gratuit

Services offerts: Auto-dépistage du VIH, Dépistage du VIH, Traitement du VIH (ARV), Test de charge virale, Prophylaxie pré-exposition (PrEP), Dépistage IST, Traitement IST, Hep-B, Tuberculose (TB), Services post-violence, Planification familiale, PEP.

Rue de l'aéroport Léopold Sédar Senghor /Dakar Commune de la Patte d'Oie,

[Voir la carte](#)

- En fonction de l'emplacement et du service souhaités par le client, le système répertorie les cliniques. Les clients sélectionnent ensuite la clinique qui leur convient le mieux.
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Faire une réservation

PAGE D'ACCUEIL

À PROPOS DE LERLOUWER

FR

EN



The simple way to access confidential STI and HIV services

Faites votre réservation

1. FOURNISSEUR DE SOINS MÉDICAUX

2. HEURE

3. CONFIRMER

4. TERMINER

2

Sélectionnez la date et l'heure du rendez-vous

Vous réservez à Centre de santé Mame Abdou Sy Dabakh

Parcelles Assainies

Confidentialité

Mardi
30
Août 2022

⌚ 09 :00 AM

⌚ 10 :00 AM

⌚ 11 :00 AM

⌚ 12 :00 PM

⌚ 01 :00 PM

⌚ 02 :00 PM

Mercredi
31
Août 2022

⌚ 08 :00 AM

⌚ 09 :00 AM

⌚ 10 :00 AM

⌚ 11 :00 AM

⌚ 12 :00 PM

⌚ 01 :00 PM

⌚ 02 :00 PM

Jeudi
01
Septembre 2022

⌚ 08 :00 AM

⌚ 09 :00 AM

⌚ 10 :00 AM

⌚ 11 :00 AM

⌚ 12 :00 PM

⌚ 01 :00 PM

⌚ 02 :00 PM

Vendredi
02
Septembre 2022

⌚ 08 :00 AM

⌚ 09 :00 AM

⌚ 10 :00 AM

⌚ 11 :00 AM

⌚ 12 :00 PM

⌚ 01 :00 PM

⌚ 02 :00 PM

- Clients sélectionnent ensuite un jour et une heure
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Faire une réservation

Informations de contact

Dernière étape! Votre numéro de téléphone est nécessaire pour la prise de rendez-vous pour nos services. Votre numéro de téléphone reste confidentiel et utilisé par un conseiller virtuel Lerlouwer pour vous fournir des services de suivi gratuits.

1. Je prends rendez-vous pour

Moi même Mon enfant Quelqu'un d'autre

1. Nom

2. Numéro de téléphone (tapez 9 digits)

- Sur la page d'informations de réservation, les clients fournissent ensuite leur nom et numéro de téléphone
- Le système leur envoie ensuite un SMS avec les informations de réservation
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/21100>

Faire une réservation

Plus d'informations sur vous

Vos réponses aux questions ci-dessous sont seulement utilisées pour s'assurer que nous servons équitablement toutes les populations.

1. Veuillez entrer votre date de naissance.

Mois Jour Année

2. Quel est ton sexe à la naissance?

Masculin Féminine

Comment identifiez-vous votre genre aujourd'hui?

Masculin Féminine Transgenre Préfère ne pas dire

3. Êtes-vous membre d'une de ces populations ? (Choisissez toute réponse applicable)

- Gay, homme bisexuel ou autre homme ayant des rapports sexuels avec des hommes
- Travailleuse de sexe
- Utilisateur de drogues injectables
- Vivre avec le VIH
- Personne qui a récemment payé pour des relations sexuelles
- Personne incarcérée au cours des 6 derniers mois
- Préfère ne pas dire
- None of the above

4. Avez-vous été référée par une autre organisation pour un dépistage du VIH depuis 1 Avril 2022 ?

Oui Non

5. Avez-vous passé un test de dépistage du VIH depuis le 1 Juillet 2022?

Oui Non

SOUMETTRE

- Si le client n'a pas effectué l'évaluation des risques, le système posera des questions supplémentaires concernant les risques
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/21100>

Faire une réservation

Terminer

Voir les détails de votre rendez-vous ci-dessous. Faites une capture d'écran de cette page ou faites une copie écrite. Mentionnez « QuickRes » en arrivant à la clinique pour compléter votre référence.

Détails du client: SHanthi | 123456789 |
221100

Détails de votre rendez-vous: **Mardi, 29 Juin 08:00am**
Centre de santé Mame Abdou
Sy Dabakh dans Parcelles
communales Assainies

Téléphone du fournisseur de soins médicaux: 77 630 09 53

Adresse: Rue principale Unité 13, En
face de la commune des
Parcelles Assainies / Dakar

Emplacement du fournisseur de services
médicaux: [Voir la carte](#)

Notes: Confidentialité

- Le client reçoit une confirmation, il peut faire une capture d'écran et la montrer une fois arrivé à la clinique
- Note: les clients doivent être âgés d'au moins 15 ans pour réserver des services. Si un client a moins de 15 ans, il lui est demandé de contacter directement la clinique.
- **Allez sur:**
<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/reservation/221100>

Demonstrations

Démonstration

<https://lerlouwer.sante.gouv.sn/221100>

Pour commencer cliquez ici



Thank You!

