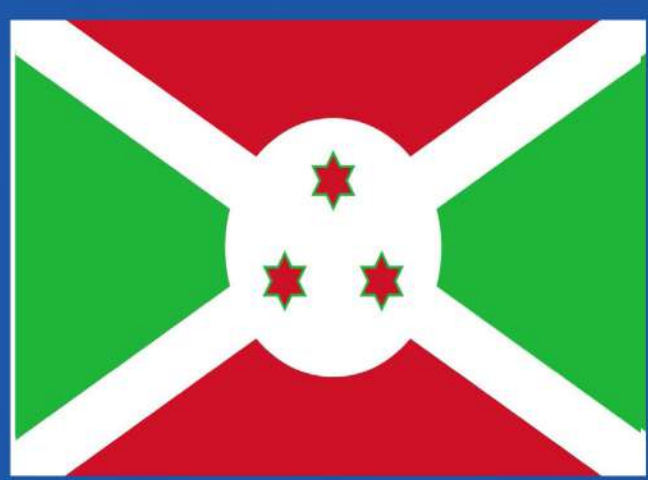




# VOIX DES COMMUNAUTES POUR AMELIORER LA QUALITE DES SERVICES DE SANTE

Auteur: BURIKUKIYE Hamza Venant, RL/CCDP+, Burundi  
Co-auteurs: MUNENE Adrienne, coordinatrice nationale du CCDP+  
Aisha Mohammed Ali, programme spécialiste MEAL au PNUD,  
NZEYIMANA Alexis, Consultat national

## Introduction et Contexte

Au Burundi le CLM est mis en œuvre depuis 2023 par 3 organisations des PVVIH (CAPES+, BUNERELA+ et CBF+) sous la coordination du CCDP+.

L'approche CLM permet aux bénéficiaires et prestataires d'évaluer ensemble la qualité des soins et des aspects des droits humains.

Une méthodologie de carte de pointage communautaire (Community Scorecard – CSC) a été utilisée afin de recueillir les avis collectifs des bénéficiaires des services VIH à travers des discussions de groupe.

Scorecad communautaire

| Not applicable                  | Needs urgent correction | Needs improvement | Meets expectations | Exceeds expectations |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| 0                               | 1                       | 2                 | 3                  | 4                    |
| Not available or does not exist | Very Poor               | Fair              | Good               | Excellent            |
|                                 |                         |                   |                    |                      |

□ 11 Domaines évalués (voir tableaux)

## Méthodologie

- Définition des besoins par les communautés,
- Ciblage des sites et Observateurs communautaires,
- Renforcement des capacités des acteurs
- Collecte, analyse et interprétation des données
- Suivi des actions correctives
- Partage des résultats CLM et Plaidoyer

## DONNEES CLM POUR L'AN 2024 AVEC LE FINANCEMENT DE L'USAID VIA FHI360/EPiC

| Province         | Access to services | Commodities availability | Confidentiality | HCW attitudes | Index counseling | Index monitoring | IPV assessed | Quality of service | Site service delivery | Stigma & discrimination | Voluntarism & Informed consent |
|------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|---------------|------------------|------------------|--------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Bujumbura Mairie | 2.42               | 2.53                     | 2.76            | 2.94          | 2.88             | 1.67             | 2.43         | 2.55               | 2.76                  | 2.90                    | 2.97                           |
| Gitega           | 2.93               | 2.92                     | 3.00            | 3.00          | 3.00             | 3.00             | 2.99         | 2.97               | 2.97                  | 2.96                    | 2.99                           |
| Karusi           | 2.72               | 2.64                     | 3.00            | 3.02          | 2.94             | 3.00             | 2.98         | 2.87               | 2.67                  | 2.70                    | 3.00                           |
| Kayanza          | 2.91               | 2.83                     | 3.00            | 3.00          | 3.00             | 3.00             | 3.00         | 3.00               | 3.00                  | 2.95                    | 3.00                           |
| Kirundo          | 2.82               | 2.75                     | 3.00            | 3.00          | 3.00             | 3.00             | 3.01         | 2.99               | 2.91                  | 3.00                    | 3.00                           |
| Makamba          | 2.54               | 2.57                     | 2.92            | 3.00          | 2.97             | 3.00             | 2.42         | 2.81               | 3.00                  | 2.53                    | 3.00                           |
| Ngozi            | 2.80               | 2.69                     | 2.72            | 2.96          | 2.93             | 2.65             | 2.96         | 2.86               | 2.65                  | 2.86                    | 2.80                           |
| Rumonge          | 2.48               | 2.44                     | 3.00            | 2.97          | 2.78             | 2.90             | 2.89         | 2.81               | 2.79                  | 2.79                    | 2.89                           |
| Rutana           | 2.48               | 2.54                     | 2.54            | 2.80          | 2.70             |                  | 2.45         | 2.61               | 2.50                  | 2.71                    | 2.59                           |
| Total            | 2.71               | 2.68                     | 2.91            | 2.98          | 2.93             | 2.90             | 2.90         | 2.85               | 2.88                  | 2.85                    | 2.94                           |

## Résultats globaux de la phase 2 du CLM pour l'exercice 2024 (FY24)

### Tous les groupes de population

Collecte des données dans 72 sites situés dans 31 districts sanitaires de 9 provinces avec 336 Focus animés, 144 Entretiens individualisés et 72 Réunions d'Interface avec 72 Plans d'actions correctives.

Suivi de progression de mise en œuvre des plans d'actions correctives dans 118 sites de l'Année Fiscale 2023 et 2024

En moyenne:

Tous les domaines évalués ont obtenu un score inférieur à 3, avec les moyennes les plus faibles enregistrées pour l'accès aux services (2,71) et les produits liés au VIH/SIDA (2,68). Le score moyen de l'ensemble des provinces est resté inférieur à 3 pour tous les domaines évalués.

Cette situation s'explique principalement par une rupture nationale de stocks de préservatifs et de lubrifiants.

\* Les domaines liés aux attitudes du personnel de santé (HCW), au volontariat et au consentement éclairé, au counseling pour le dépistage des contacts (index testing) et à la confidentialité ont obtenu de meilleurs résultats que les autres domaines.

La Mairie de Bujumbura a enregistré les scores les plus faibles en matière de suivi du dépistage des contacts (1,67) et d'accès aux services (2,42), tandis que la province de Makamba a obtenu le score le plus faible pour l'évaluation de la violence entre partenaires intimes (2,42).

## DONNEES CLM POUR L'AN 2025 (TRIMESTRE 3) AVEC LE FINANCEMENT DU FOND MONDIAL VIA PNUD/ANSS\_SP

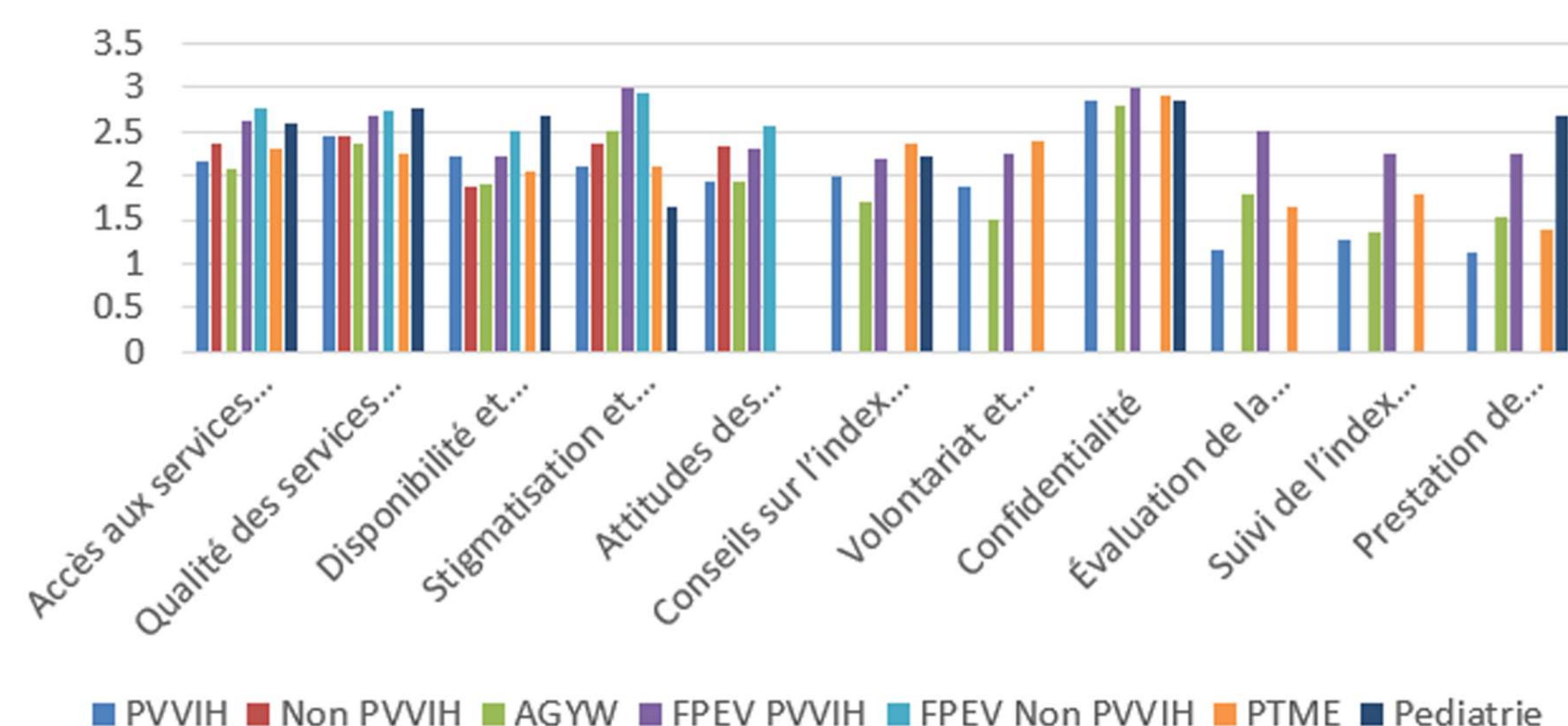
## RESULTATS DE 18 SITES SE TROUVANT DANS 7 DISTRICTS SANITAIRES INCLUANT TOUTES LES POPULATIONS

Collecte des données dans 18 sites situés dans 07 districts sanitaires avec 70 Focus animés, 36 Entretiens individualisés et 18 Réunions d'Interface avec 18 Plans d'actions correctives.

| Type de Populations | Accès aux services de dépistage traitement du VIH, TB et Palu | Qualité des services des Sites | Disponibilité et accessibilité des produits liés au VIH, TB et Palu | Stigmatisation et discrimination | Attitudes des prestataires à l'égard des populations plus | Conseils sur l'index testing | Volontariat et consentement éclairé | Confidentialité | Évaluation de la violence entre partenaires intimes | Suivi de l'index testing | Prestation de services au niveau du site |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|
| PVVIH               | 2.17                                                          | 2.45                           | 2.21                                                                | 2.12                             | 1.95                                                      | 2                            | 1.87                                | 2.87            | 1.15                                                | 1.28                     | 1.12                                     |
| Non PVVIH           | 2.37                                                          | 2.44                           | 1.88                                                                | 2.37                             | 2.33                                                      |                              |                                     |                 |                                                     |                          |                                          |
| AGYW                | 2.09                                                          | 2.37                           | 1.92                                                                | 2.5                              | 1.94                                                      | 1.7                          | 1.5                                 | 2.8             | 1.78                                                | 1.35                     | 1.53                                     |
| FPEV PVVIH          | 2.63                                                          | 2.69                           | 2.22                                                                | 3                                | 2.3                                                       | 2.2                          | 2.25                                | 3               | 2.5                                                 | 2.25                     | 2.25                                     |
| FPEV Non PVVIH      | 2.77                                                          | 2.75                           | 2.5                                                                 | 2.93                             | 2.56                                                      |                              |                                     |                 |                                                     |                          |                                          |
| PTME                | 2.31                                                          | 2.26                           | 2.06                                                                | 2.1                              |                                                           | 2.36                         | 2.39                                | 2.92            | 1.64                                                | 1.78                     | 1.4                                      |
| Pédiatrie           | 2.6                                                           | 2.77                           | 2.67                                                                | 1.64                             |                                                           | 2.23                         | 2.23                                | 2.85            | 2.85                                                | 2.67                     | 2.67                                     |
| Total Global        | 2.42                                                          | 2.53                           | 2.2                                                                 | 2.38                             | 2.21                                                      | 2.09                         | 2                                   | 2.88            | 1.76                                                | 1.66                     | 1.79                                     |

1-1,99 2-2,99 3-4

## Vue globale des résultats dans les 7 Districts et pour toutes les populations



## LES NOUVEAUTES

Existence de la stratégie nationale CLM 2025-2029 et son guide prenant en compte la TB, le Palu et le VIH. Parmi les populations cibles on a intégré la PTME et la Pédiatrie

## DEFIS

- Qualité des données variable entre sites.
- Ressources humaines limitées pour la collecte et l'analyse
- Infrastructures numériques insuffisantes dans certains districts.
- Mobilisation des partenaires et financement durables

## Prochaines étapes :

- Poursuivre la collecte des données
- Présentation des résultats CLM au niveau provincial et national
- Intégrer les résultats dans la planification stratégique et la prise de décisions au niveau national et provincial
- Plaidoyer pour la pérennisation des acquis

## CONCLUSION

Le CLM au Burundi est un outil essentiel pour suivre la qualité des services, identifier les lacunes et soutenir une amélioration continue basée sur les données probantes. La consolidation de cet outil et le renforcement des capacités locales permettront d'optimiser la prise en charge des populations clés et d'assurer la pérennité des acquis du programme VIH. Investissons dans le CLM pour améliorer l'accès aux soins dans le respect de la dignité humaine.

